

## SZYBKA I WYGODNA LIKWIDACJA SZKÓD W NAU SA

Dla wygody klientów Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa SA przygotowała kilka form kontaktu w celu zgłoszenia szkód.

### Likwidacja szkód

**on-line**

na stronie [www.nau.pl](http://www.nau.pl)

**e-mail**

[szkody.nnw@nau.pl](mailto:szkody.nnw@nau.pl)

**telefonicznie**

tel.: (22) 584 10 00, infolinia: 801 11 22 55, fax: (22) 350 73 16

**listownie**

Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa SA  
ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa

**osobiście w biurze NAU SA**

ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa  
wejście od ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33

Do zgłoszenia szkody niezbędne będzie podanie kilku istotnych informacji - dane osobowe ubezpieczonego, dane osobowe lub firmowe ubezpieczającego (placówki oświatowej), numer polisy, opis wydarzenia/ sytuacji. Poza tym, w zależności od zdarzenia, należy przygotować np. dokumentację medyczną, oryginały rachunków oraz ewentualnie notatkę z Policji. Wszelkich informacji dotyczących szkód udzielą pracownicy NAU SA pod numerem telefonu (22) 584 10 00.

### Jak skorzystać z assistance w wyniku nieszczęśliwego wypadku?

W celu skorzystania z usług assistance należy skontaktować się z Centrum Assistance pod numerem **tel.: (22) 212 20 12**.

Konsultant poprosi o udzielenie kilku informacji m.in.: podanie danych osobowych i kontaktowych, numeru polisy, okoliczności powstania szkody oraz wskazanie z jakiej pomocy chcemy skorzystać.